

ЭЛЕСКОР

Система управления службой скорой медицинской помощи

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Специализированный программный комплекс «Автоматизированная система управления службой скорой медицинской помощи «ЭЛЕСКОР» обеспечивает управление деятельностью станции скорой медицинской помощи (ССМП) – как централизованной, так и децентрализованной, имеющей развитую сеть филиалов (подстанций).

В системе «ЭЛЕСКОР» обеспечивается выполнение следующих основных процессов деятельности ССМП:

- 1) Прием и регистрации вызовов от населения:
 - получение номера телефона входящего вызова;
 - определение повода к вызову скорой медицинской помощи, соответствующего ему профиля выездной бригады и номера подстанции, с которой будет осуществлен выезд;
 - регистрация вызова.
- 2) Диспетчеризация вызовов:
 - передача электронной карты вызова на соответствующую подстанцию в соответствии с номером подстанции в карте вызова;
 - назначение выездных бригад на вызов;
 - передача электронных карт вызова выездным бригадам, в том числе с возможностью получения карты вызова на экран мобильного устройства (коммуникатора или планшетного компьютера);
 - оперативное управление бригадами на вызовах, фиксация времени основных событий при отработке вызовов и состояний выездных бригад, протоколированием событий в системе;
 - закрытие карт вызова.
- 3) Ввод данных о результатах вызовов:
 - ввод уточненных данных о пациенте;
 - ввод результата вызова и диагнозов по МКБ-10;
 - ввод данных о выполненных специфических мероприятиях при оказании медицинской помощи;
 - ввод данных об израсходованных медикаментах.
- 4) Подготовка данных для передачи сведений в ТФОМС:
 - ввод сведений о пациенте необходимых для передачи в ТФОМС;
 - контроль и корректировка данных передаваемых в ТФОМС;
 - выгрузка порций данных для передачи в ТФОМС.
- 5) Формирование оперативной отчетности.
- 6) Формирование статистической отчетности на основании закрытых электронных карт вызовов.
- 7) Оперативное управление состоянием выездных бригад при помощи мобильных комплектов (на базе планшетных ПК или смартфонов).

ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ СИСТЕМЫ «ЭЛЕСКОР»

Система «ЭЛЕСКОР» предоставляет свои функции через соответствующие автоматизированные рабочие места (АРМ)¹ различным категориям сотрудников станции скорой медицинской помощи:

- 1) диспетчеру приема вызовов;
- 2) диспетчеру направления;
- 3) старшему врачу (приема или направления);

¹ Автоматизированные рабочие места не являются отдельными компонентами системы, а представляют собой гибко адаптируемые наборы функций, связанные с ролевой моделью станции ССМП и оперативным процессом отработки вызова

- 4) врачу (фельдшеру) выездной бригады;
- 5) медицинскому статистику;
- 6) врачу-консультанту;
- 7) врачу-эвакуатору;
- 8) информационному администратору.

Кроме того, система снабжена развитыми поисковыми возможностями, набором настраиваемых отчетных срезов (признаков, по которым можно искать и производить группировку данных), системой адресной привязки зон обслуживания подстанций и поликлиник, возможностью формирования графиков смен выездных бригад и оперативного изменения профилей бригад.

Система может быть интегрирована в информационное пространство региона для взаимодействия с внешними информационными системами: системой экстренных вызовов («Система-112»), системой управления стационарами и поликлиниками, территориальным сегментом ФОМС и т. п.

Дополнительные возможности системы включают поддержку работы с геоинформационными системами и системами навигации GPS/ГЛОНАСС, управление аптечным складом (управление оборотом медикаментов внутри станции ССМП), взаимодействие с информационными системами стационаров, поликлиник, бюро регистрации несчастных случаев и др.

Автоматизированные рабочие места содержат развитый функционал, охватывающий все основные процессы работы ССМП:

Диспетчер приема вызовов

Телефонная станция (АТС) при поступлении телефонного вызова предоставляет входящий номер вызывающего. Система сохраняет сведения о поступившем вызове в виде электронной записи с фиксацией времени поступления звонка, порядкового номера в системе и номера входящего вызова, полученного от АТС. Возможна автоматическая регистрация вызова при получении SMS-уведомления через модуль взаимодействия с операторами сотовой связи

Диспетчер приема определяет повод к вызову с помощью специального диалога, предоставляемого системой в виде последовательности вопросов и возможных ответов на них, или выбирает повод к вызову из справочника поводов к вызову.

Повод, определенный по заданной схеме, связан с рекомендуемым профилем бригады.

Адресные данные о месте вызова предоставляются на основе справочника. По введенному адресу и рекомендуемому профилю бригады определяется номер соответствующей подстанции СМП.

На каждый зарегистрированный вызов система формирует электронную карту вызова с соответствующим типом и маркировкой по поводу, присвоенному системой.

Ответственный диспетчер направления (старший врач)

Электронные карты вызова поступают в сеансы работников отдела направления.

Если система определила номер подстанции по рекомендуемому профилю специализированной выездной бригады или по адресу вызова, то карта предоставляется в списках диспетчера направления, обслуживающего данную подстанцию.

Если подстанция по каким-то причинам не была определена, то карта попадает в сеанс работы ответственного диспетчера направления.

Ответственный диспетчер направления имеет возможность направить карту вызова кому-либо из диспетчеров направления либо назначает бригаду из списка свободных и тем самым передает вызов в зону обслуживания диспетчера направления по принадлежности бригады к подстанции.

Оперативное изменение содержания карты вызова производится диспетчером направления по телефонным сообщениям старшего выездной бригады либо по сообщениям, поступающим с мобильного комплекта, находящегося у старшего выездной бригады. По мере поступления информации система автоматически дополняет протокол событий, который отображается на рабочем месте наряду с текущей картой.

На новые вызовы назначаются выездные бригады со статусом «Свободна (на подстанции)» или «Свободна (следует на подстанцию).

Диспетчер направления имеет возможность ведения списка работников подстанции, формирования составов бригад соответствующих профилей и установки требуемого статуса бригады, а также ведения графиков смен для сформированных бригад для подстанций СМП, находящихся в его зоне обслуживания.

На основании устных отчетов, поступающих от старших выездных бригад, диспетчер направления производит в системе закрытие карт вызовов и заполнение отчетов бригад.

На основании данных, аккумулированных в процессе работы диспетчеров отделов приема и направления, могут быть сформированы электронные или печатные отчеты установленной формы с последующей выдачей по заданному регламенту.

Выгрузка сведений из электронных карт вызова для Бюро регистрации несчастных случаев производится с заданной периодичностью или по закрытию карты вызова.

Диспетчер подстанции (диспетчер первого поста)

Электронные карты вызовов, переданные в отдел направления центральной подстанции, передаются в подсистему диспетчеризации вызовов подстанции, а также на мобильные абонентские комплекты бригад.

Диспетчер подстанции имеет возможность ведения списка работников подстанции, формирования составов бригад соответствующих профилей, и установки требуемого статуса бригады, а также ведения графиков смен для сформированных бригад на подстанциях.

Для завершенных вызовов разработан специализированный функционал заполнения сведений обязательного медицинского страхования (ОМС).

Для выездных бригад, оборудованных мобильными абонентскими комплектами, обеспечивается прием электронных карт и передача на подстанцию оперативных сведений о событиях вызова.

Врач выездной бригады

Производит в системе заполнение отчетов бригад по картам вызовов, обслуженных бригадой. Карты вызовов, закрытые диспетчерами направления, предоставляются в виде различных списков (отчеты бригад не заполнены; отчеты бригад заполнены, но не проверены; отчеты проверены и требуют доработки).

Врачам бригады доступны карты вызовов в указанных списках в том случае, если врач являлся старшим в бригаде при отработке вызова.

Карта вызова может быть выведена на печать в виде бумажной формы.

Заполненные отчеты бригад исключаются из списков после установки в карте вызова статуса «Проверен» старшим врачом.

При наличии мобильного комплекта врач бригады производит получение новых вызовов без возвращения на подстанцию, фиксирует события изменения статуса бригады.

Врач-консультант

Фиксирует в специальном электронном журнале консультации, предоставляемые врачами-специалистами, с указанием даты и времени оказания консультации, специализации врача-консультанта, ФИО врача-консультанта, предмета консультации и сведений о враче (бригаде), получившей консультацию.

Данные журнала предоставляются в виде электронного отчета установленной формы с выдачей по заданному регламенту.

Врач-эвакуатор

Заполняет в системе «сигнальные талоны» на основе карты вызова для предоставления сведений в поликлинику по месту жительства гражданина, для которого был отработан вызов с оказанием медицинской помощи. Сигнальный талон выводится на печать с рекомендациями на посещение больного врачом поликлиники, если указана такая необходимость врачом выездной бригады по результатам выезда бригады.

Получает сведения о количественном состоянии свободных мест в стационарах.

Вводит сведения о диагнозах приемного отделения больных, доставленных в стационар в ходе отработки вызовов бригадами скорой помощи.

Медицинский статистик

Система автоматически формирует статистические отчеты о деятельности станции скорой медицинской помощи. Для этого предусмотрена специальная подсистема генерации и публикации отчетов.

Система создает отчеты на основе заданных шаблонов и параметров формирования.

Каждый отчет имеет подготовленный специальный шаблон, параметры формирования отчета и настроенные поисковые запросы, извлекающие требуемые данные из баз данных системы.

Внесение изменений в шаблоны и параметры формирования отчетов производится пользователями с соответствующими ролями (конструктор отчетов, администратор отчетов).

Пользователь имеет возможность выгружать опубликованные отчеты в формате MS Excel.

Информационный администратор (сотрудник службы IT)

Осуществляет информационное администрирование работы системы:

- ведет список пользователей системы;
- управляет правами доступа и иными параметрами информационной безопасности;
- настраивает функциональность рабочих мест пользователей;
- управляет параметрами передачи данных в архивный контур;
- ведет справочники: стационаров и их отделений, поводов к вызову, профилей выездных бригад, адресных районов, справочник адресных типов (геонимов), населенных пунктов, площадных объектов, именованных адресных объектов, (адресный справочник), имен и отчеств;

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМЫ «ЭЛЕСКОР»

Функциональность системы может быть расширена за счет подключения дополнительных функций и организации взаимодействия с информационными системами региона:

- дополнительные статистические и аналитические отчеты;
- управление аптечным складом (учет оборота медикаментов на станции скорой помощи);
- учет хронических больных;
- подготовка и загрузка сводных отчетов по региону (для регионов с независимыми подстанциями);
- загрузка адресно-справочной информации;
- взаимодействие с системами мониторинга объектов и геоинформационными системами (получение данных о местоположении автомобилей и отображение на карте);
- взаимодействие с автоматизированными системами управления стационаров (получение информации о наличии свободных мест, бронирование госпитализации);
- взаимодействие с автоматизированными системами управления поликлиник (передача информации об обслуженных пациентах по месту регистрации для амбулаторного наблюдения);
- взаимодействие с автоматизированной системой управления аптечным складом (учет движения медикаментов внутри ССМП и заказ медикаментов в прикрепленных аптечных учреждениях);
- взаимодействие с Бюро регистрации несчастных случаев (передача данных об обслуженных пациентах и месте их дальнейшего нахождения).

ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Типовой набор функций системы, как правило, достаточен и позволяет эффективно управлять деятельностью ССМП. Для быстрого ввода системы в действие с наименьшими затратами предусмотрена специальная подготовка администраторов и ключевых пользователей. Обеспечивается полный комплекс услуг по сопровождению и технической поддержке процессов внедрения и эксплуатации системы. Для поддержки специфики конкретной службы скорой медицинской помощи, выполнения особых требований по составу и содержанию функций системы, ее информационному взаимодействию с внешними компонентами и вводу в действие выполняется дополнительный комплекс работ по адаптации и внедрению.

Разработчик системы – ЗАО «ЛМА»

www.labma.ru

Код документа: 3.1.263.(2.1). Листов: 4. Дата редакции: 22.09.2020.

© ЗАО «ЛМА», 2012.