



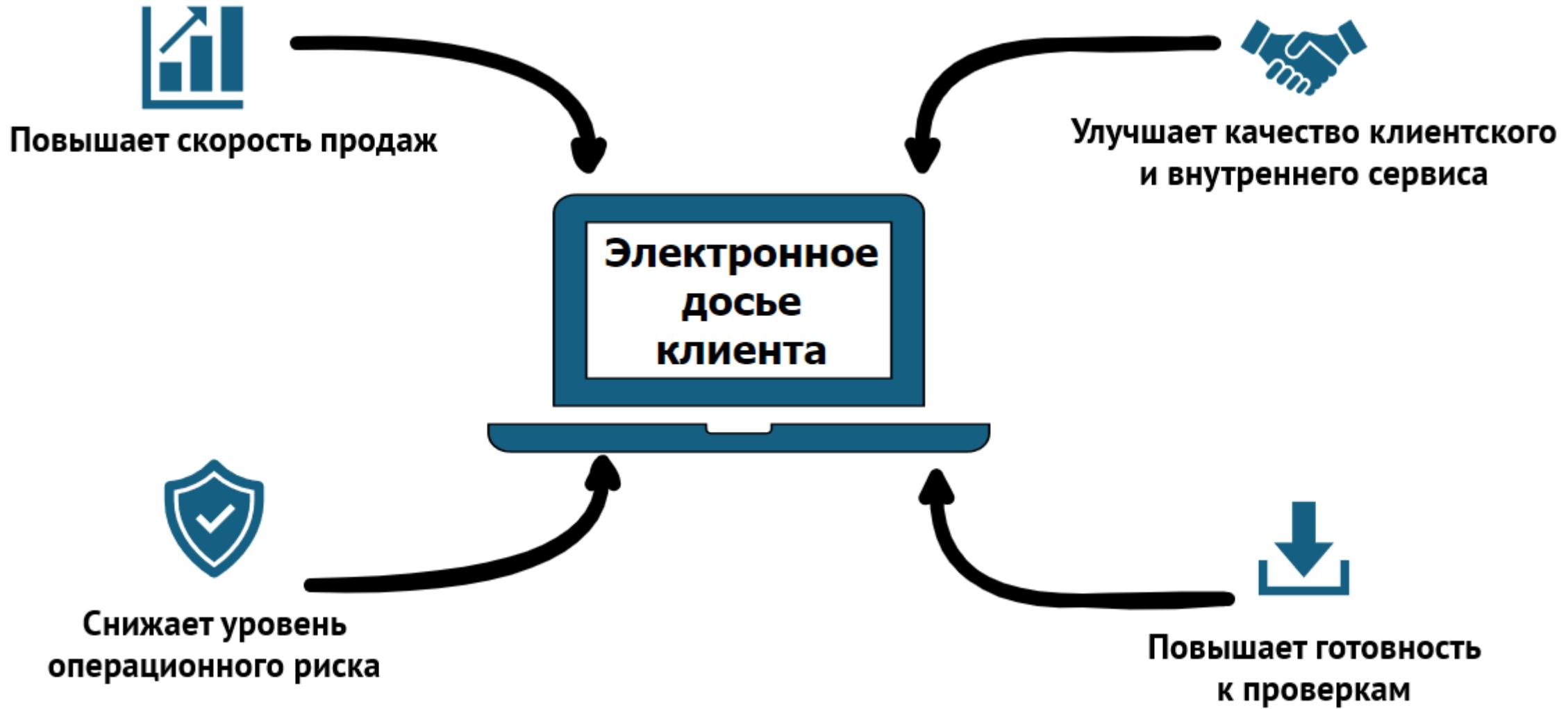
ЛАБОРАТОРИЯ МОДУЛЬНОЙ АВТОМАТИЗАЦИИ

# Электронное досье клиента: подходы и решения

*Дмитрий Дымарский, управляющий директор Центра развития бизнеса ЗАО «ЛМА».*

*03.02.2026, XXVI Банковский форум «iFin-2026»*

# Электронное досье в контексте бизнес-задач



# Что такое клиентское досье

- учредительные и идентификационные документы
- полный набор «продуктовых» документов
- анкеты и результаты проверок
- переписка и обращения
- данные об операциях и транзакциях

**Единый источник истины**



# Ключевые требования к системе досье

- 1. Гибкость**
- 2. Универсальность**
- 3. Интегрируемость**
- 4. Интеллектуальность**
- 5. Наглядность**
- 6. Архитектурная вариативность**



# Гибкость

- Быстрая настройка типов документов и данных
- Привязка к продуктам
- Встраивание в бизнес-процессы
- Без доработки кода

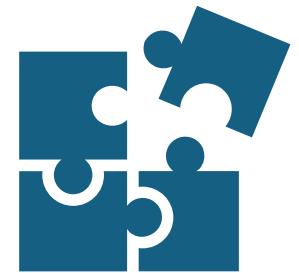


# Универсальность

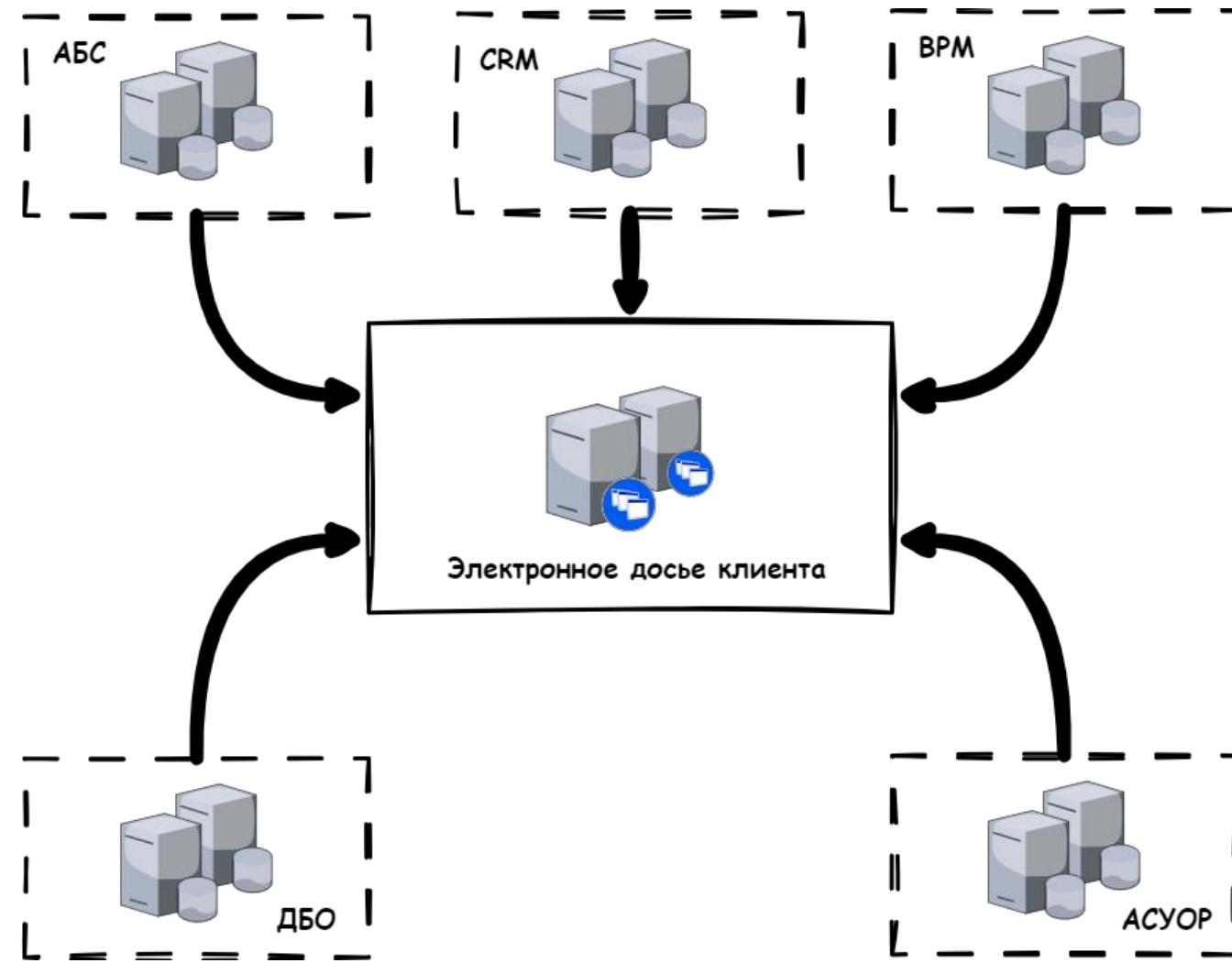
**Новая реальность – гибридное досье:**

- Бумажные документы.
- Сканированные образы.
- Электронные документы с ЭП.
- Записи в разных БД.

**Задача организации контроля над  
бумажной логистикой!**



# Интегрируемость



# «Интеллектуальность»



OCR + полнотекстовый поиск

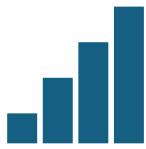


Верификация документов



Интеллектуальный поиск (LLM)

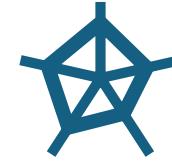
# Наглядность данных



Наполненность  
досье



Востребованные типы  
документов и данных

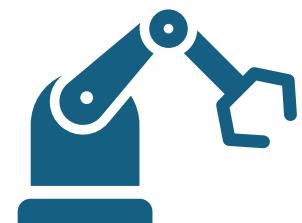


Ошибки по  
филиалам

Отчеты → Business Intelligence → Управленческие решения

# Архитектурная вариативность

- Централизованное хранение документов досье.
- «Федеративный» подход:
  - Документы – в исходных системах
  - В ЭДК – метаданные и ссылки
  - Автоматическая классификация
  - Контроль сроков хранения



# LABMA Bank.BPM+Dossier

- 1. Гибкость
- 2. Универсальность
- 3. Интегрируемость
- 4. Интеллектуальность
- 5. Наглядность
- 6. Архитектурная вариативность



**Будем рады видеть вас на нашем  
стенде № 1!**



**market@labma.ru**



**+7 (495) 668-06-61**

