



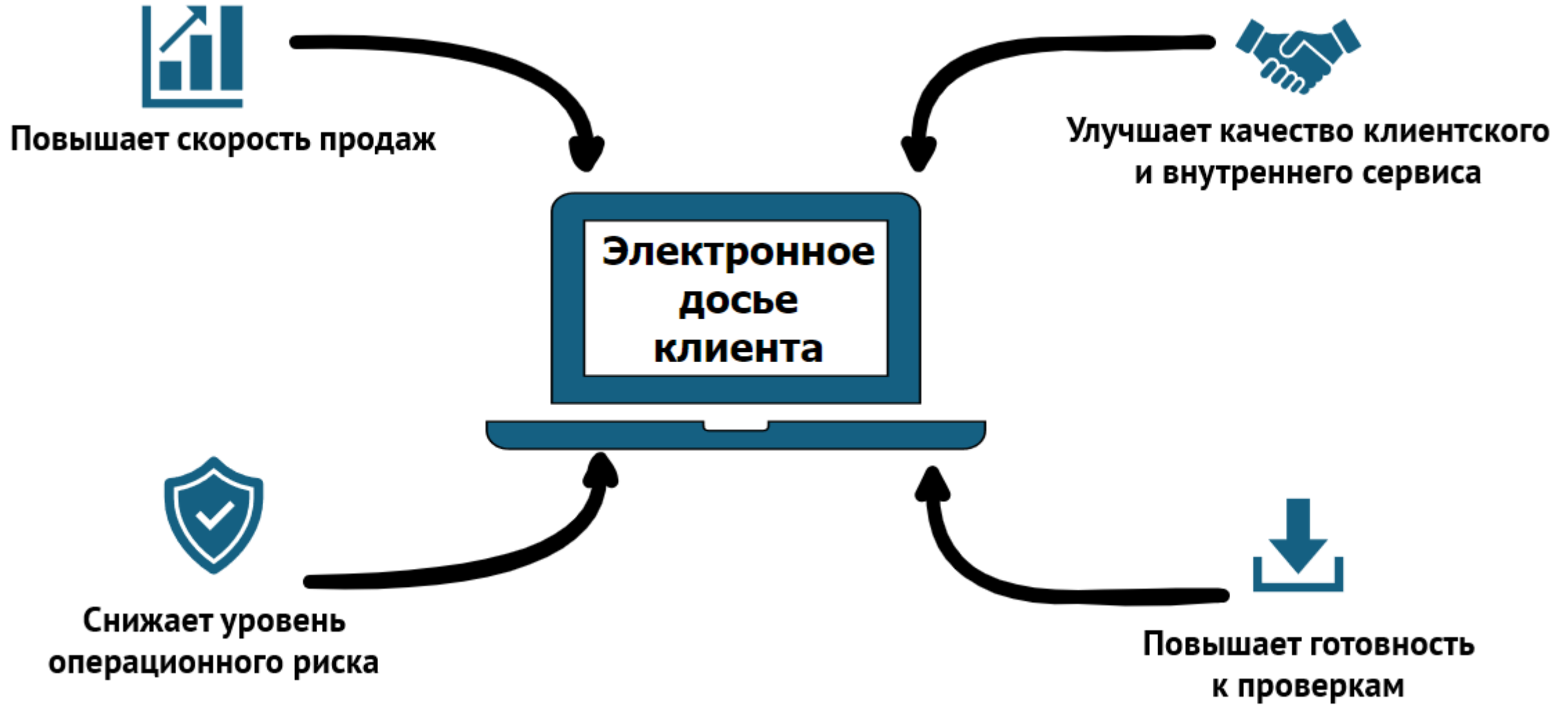
ЛАБОРАТОРИЯ МОДУЛЬНОЙ АВТОМАТИЗАЦИИ

Электронное досье клиента: подходы и решения

Дмитрий Дымарский, управляющий директор Центра развития бизнеса ЗАО «ЛМА».

03.02.2026, XXVI Банковский форум «iFin-2026»

Электронное досье в контексте бизнес-задач



Что такое клиентское досье

- учредительные и идентификационные документы
- полный набор «продуктовых» документов
- анкеты и результаты проверок
- переписка и обращения
- данные об операциях и транзакциях

Единый источник истины



Ключевые требования к системе досье

1. Гибкость
2. Универсальность
3. Интегрируемость
4. Интеллектуальность
5. Наглядность
6. Архитектурная вариативность



Гибкость

- Быстрая настройка типов документов и данных
- Привязка к продуктам
- Встраивание в бизнес-процессы
- Без доработки кода



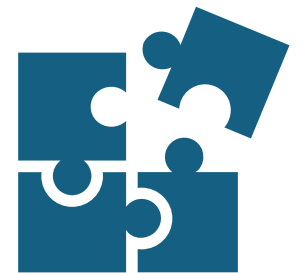
Универсальность

Новая реальность – гибридное досье:

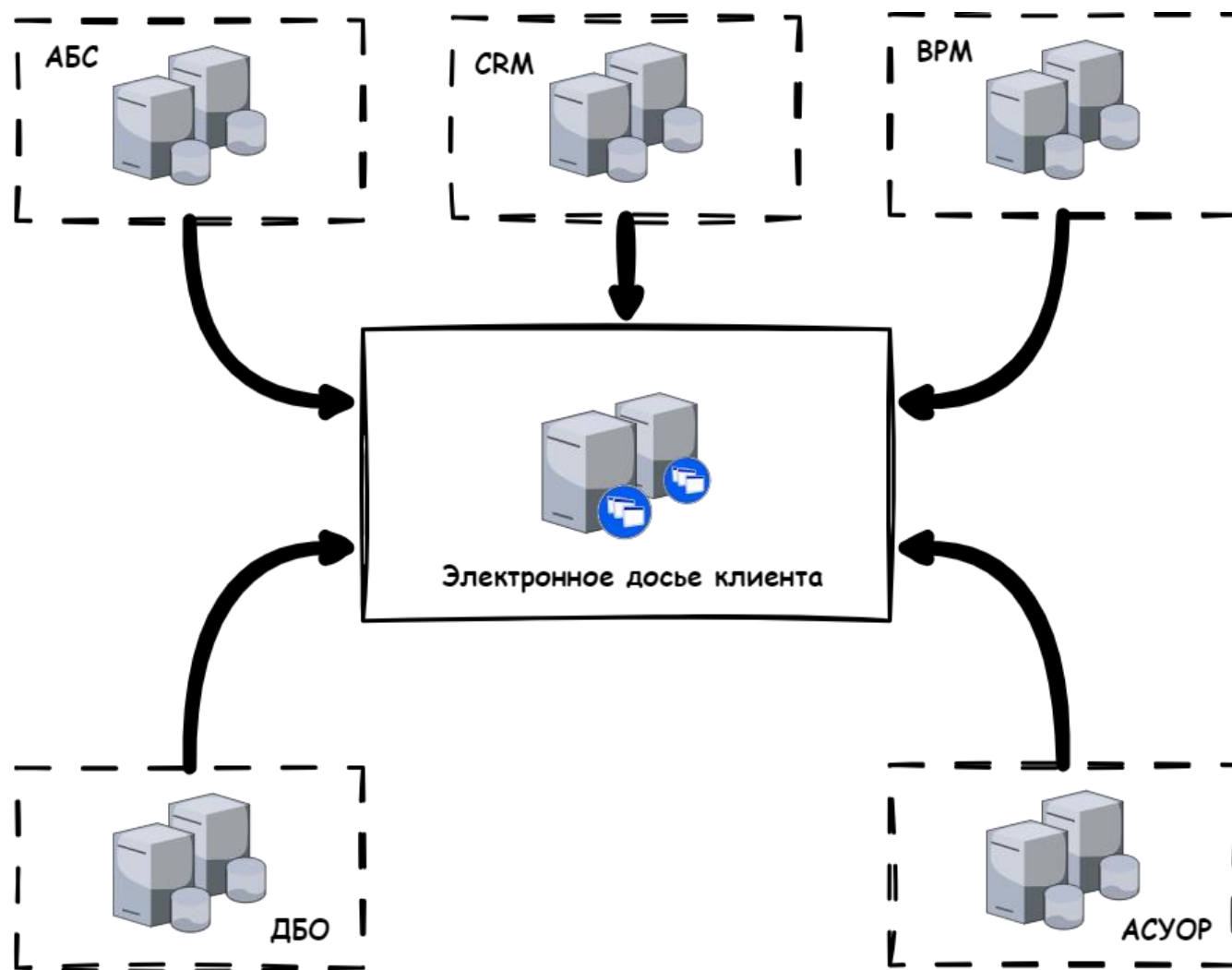
- Бумажные документы.
- Сканированные образы.
- Электронные документы с ЭП.
- Записи в разных БД.



Задача организации контроля над
бумажной логистикой!



Интегрируемость



«Интеллектуальность»



OCR + полнотекстовый поиск

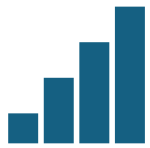


Верификация документов



Интеллектуальный поиск (LLM)

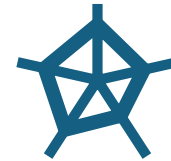
Наглядность данных



**Наполненность
досье**



**Востребованные типы
документов и данных**

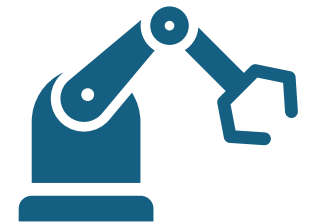


**Ошибки по
филиалам**

Отчеты → Business Intelligence → Управленческие решения

Архитектурная вариативность

- **Централизованное хранение документов досье.**
- **«Федеративный» подход:**
 - **Документы – в исходных системах**
 - **В ЭДК – метаданные и ссылки**
 - **Автоматическая классификация**
 - **Контроль сроков хранения**



LABMA Bank.BPM+Dossier

1. Гибкость
2. Универсальность
3. Интегрируемость
4. Интеллектуальность
5. Наглядность
6. Архитектурная вариативность



Будем рады видеть вас на нашем стенде № 1!



market@labma.ru



+7 (495) 668-06-61

